

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | | |
|--|----|----------------|-----|---|---|--|------|
| 児童発達支援事業所Wao! | | 2025 年 3 月 1 日 | | | | | |
| | | 利用児童数 | | 15名 | 訪問先施設数 | | 12施設 |
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 11 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・本児に適したアプローチや援助方法を教えて頂き参考にしています。 ・本児の特性について具体的に教えて頂き、より細やかな支援をすることができています。 ・入園前から子どもの特性や関わり方詳細に教えていただき、わかりやすかったです。 ・助言や説明はとても分かりやすいのですが私たちが大切にしていることや保育方針を理解していただけないように感じています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・さらに研修を重ね、適切な支援ができるようスキルアップを図っていきます。 ・それぞれの訪問先施設の方針を尊重した上で、無理なく実施できる支援方法を提案していけたら、と考えております。 | | |
| 2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 11 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・教えていただいたように接することができ、スムーズに関係を築くことができました。 ・考え方はそれぞれなのでどちらが正しいかはないと思いますが、否定されているような言い方に聞こえてしまいます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに合った支援につながるように訪問先と話し合いを重ねながら進めていきたいと思っています。 ・引き続き、社内研修だけではなく外部研修等にも積極的に参加し、支援に対する知識・技術等の向上に努めていきます。 | | |
| 3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 10 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・しっかり答えてくださっています。ありがとうございます。 ・質問に対し、丁寧に答えて下さるので園と療育施設での本児の姿が見えてきます。共通点や異なる点が把握できます。 ・訪問の際、園の保育者が気付けないことに気付いて教えていただけていて親身に聞いてくださいます。 ・月に1回様子を見に来てくださり、その度に話をしてくださったため安心しました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子について共有していきながらお応えできるようにしていきます。 | | |
| 4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 9 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・小人数と集団ではどうしても姿が変わってしまうのですが、参考にさせていただいています。 ・本児の成長のあらわれに波があり、一概に課題が解消できているとは言えないことです。 ・本児童への援助の仕方、食事での援助等、助言をいただき実践し解決されています。 ・入園前の姿や家庭での姿が想像できないほど、園での生活では困ることがほとんどありませんでした。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、先生方が日頃の生活の中で感じる課題等について一緒に考えていくことができるよう、工夫しながら支援していきます。また、お子さんや家族が安心して生活できるよう支援していきます。 | | |
| 5 事業所からの支援に満足していますか。 | 11 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に指導いただきありがとうございました。 ・とても丁寧に支援していただきありがたいです。 ・一人でできるようになることはとても大切ですが私たちはできないからこそ人に助けてもらう大切さも伝えていきます。Wao!さんで培ったものは確実に力になっていますが、集団となるとなかなか難しい部分もあります。私たちの保育方針に合った支援の仕方を一緒に考えたりご指導いただいたりできたら嬉しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・訪問先の方々との話し合いの中で課題に対しての手立てが見えていくことが多々あります。話し合いの時間の確保が課題ではありますが電話などを活用しながら、話し合いの時間を設定していきたいと思っています。 ・お忙しい中、訪問支援の機会を与えてくださり感謝しております。訪問先施設のご負担にならないよう気を付けながら、支援に満足していただけるよう努めていきます。 | | |
| その他のご意見 | | | | | | | |

- 見学訪問から、その日の振り返りまでを時間を置いて一日の間にしていただくことを無理を言ってしまう申し訳ありませんでした。こどもは日々変化するのでタイムリーでの対応を園では心がけているのでよろしくお願いします。感謝しています。
- 療育施設と本園との環境や規模の違いにより、援助の難しさを感じることがありますが、今後も連携を大切にしていけたらと思います。
- その子の困り感に寄り添い丁寧に支援されています。昨今、“その子への支援”がその機関・その施設でツツ切りかつ単独になりがちですがその子の未来をイメージした積極的なジョイントをされていると思います。これからもよろしくお願いします。
- 対象児の支援に必要なアドバイスをいただけたり、幼稚園とWao!さんでの様子を共有できるので引き続き連絡を密にさせていただきたいです。
- 事業所での子どもの姿や保護者の様子、支援の仕方など丁寧に説明していただいています。園としても、子どもの成長のために、子どもと保護者について情報共有をし、共通理解のもと、同じ方向性でかかわっていくことが大切だと考えます。お互いに忙しい中での訪問ですので、複数人を1日で見ていただくこと、短時間で簡潔に伝え合っていければと思います。今後ともよろしくお願いします。
- 月1回の訪問の際には、制作活動、運動あそび、運動会の練習、他学年との交流等、様々な場面を見ていただき、それぞれに必要な支援を教えてください、参考になり日々の保育の中で活かすことができています。いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- 定期的に訪問に来てくださり、事業所での様子・支援方法・情報共有・情報交換ができ、保育に取り入れれたりつなげたりして、園での実践に取り組むようにしています。今後も、連携することで、子どもとの関りを見出し、育ちにつながってほしいと思いますので、引き続き、お願いします。
- 入学前や保護者の様子を教えてください、大変参考になりました。今後も訪問していただきたいです。
- 月1回のペースで対象児について共有させていただいているので、タイムリーに困り感をお話しでき、直ぐに対応できるので、大変助かっております。幼稚園職員がWao!を見学する機会をいただいたことで参考になることもありました。園とWao!と一緒に頑張って対象児と保護者を支えていくことができる環境になっていると感じています。
- Wao!さんも私たちも子どものことを思い、関わっていると思います。どうしても保育や支援の仕方が全て同じではないため、お互いに思うことがたくさんあるように感じています。しかし、お互いの保育や支援の仕方を理解して、否定し合うことなく、受け入れながらお話をさせていただけたらと思っています。私たちが不快に感じさせてしまう話し方をしてしまっていたかもしれません。申し訳ございませんでした。Wao!さんも私たちも素敵な支援をしていると思うので、そういうやり方もあるんだと学び合いながら、支援を続けていきたいと思っています。子どもの様子を伝え合う時にも、様子を見ていただく時にもなぜそのような関りなのか、見守りなのか、子どもたちはどんな思いで声をかけているのか、ご理解いただいたり質問したりしていただけたら幸いです。これからもお世話になるとおもいますので、協力し合い、お互いを尊重し合いながらお話できたら嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

ご意見を踏まえた対応

保育園・幼稚園や小学校等に快く受け入れていただき、ありがとうございます。今後も、お子さんや家族のニーズをしっかりと分析し、訪問先施設の先生方の意向もふまえた支援の実施に向け、支援の方法について先生方と一緒に考えさせていただけると幸いです。