

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所Wao!				公表日	2025年 3月 1日		利用児童数	2024年 11月 日		回収数	19	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	1	・人数が多いと狭いと思う。	少しでも広く活動できるように、環境構成に努めながら、戸外での活動も取り組んでいきたいと思ひます。また、活動内容に応じて、他施設を利用するなど、活動に制限の内容努めていきます。					
	2	職員の配置数は適切であると思ひますか。	16	0	0	3		必要に応じて職員の増員を考え、調整していきます。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	15	2	0	2	・息子は十分に使いやすいが、障害が違う子にはどうかは私ではわかりません。 ・事業所をゆっくり見学していないのでわかりません。 ・玄関先の段差が1段で少し高く感じる。	賃貸物件での開業となるため、完全バリアフリーとなつてはおりませんが、安全面にはきちんと配慮しながら活動を行つております。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	17	1	0	1	・整理されていて居心地が良いと思ひます。 ・先生たちがいつも気を配って、心地よく過ごせるようにしてくれています。 ・活動内容をゆっくり見ていないのでわかりません	日々の清掃に加え、感染対策として消毒・換気を徹底して行つております。また、子どもたちが使いやすいよう視覚支援を取り入れた構造化に努めております。					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	19	0	0	0	・言語訓練があるのがありがたいです。	より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきたいと思つております。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	17	0	0	2							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	18	1	0	0	・数カ月に1度Wao!さんと親とで子どものことを話すことがあり、計画についてもちろんと聞くことができます。 ・子どもの課題や評価など細かく作られていて説明もしてくれています。	引き続き、子どもたちの様子をお伝えしながら課題を明確にし、保護者との共通理解のもと支援計画の作成に努めてまいります。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	15	2	0	2							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	16	2	0	1	・言語訓練も行つていてとても良いと思ひます。	個々の課題に沿った活動プログラムを考え、支援させていただいています。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	17	1	0	1	・ホームページのブログを見ると、いろいろと毎日違うことをしてきてくれてありがたいです。	段階に応じた活動になるようにその日に利用される子どもたちによって内容を変えするなど工夫しています。また、四季に応じた行事等も考えております。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	7							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1	・説明していただいたと思うのですが、あまり覚えていません。すみません。	契約時に細かく説明させていただいています。支援プログラムについては保護者会でお話させていただき、欠席されたご家庭には資料をお配りしています。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・細かく丁寧に考えられた計画をしっかりと説明してもらっています。	個々の目標に対してどのような支援を行ったことで評価につながったのかをお話させていただいております。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	3	・ペアレントトレーニングがよくわかりません。	モニタリングや送迎などでご家族支援を行うよう心掛けておりますが、不十分な点もあるかと思ひます。今後は勉強会の機会を設けるなど考えていきたいと思ひます。					

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の先生方は「今日はどうですか？」と丁寧に聞いてくださいます。 ・お迎えの時に必ず今日やったことや様子を細かく教えてくれる。 	<p>参観や面談の際に、実際の療育の様子を覗いていただき、お子さんの課題や支援内容について共通理解を図るよう努めています。送迎時にはその日の様子をお伝えし、ご質問には答えるようにしております。発達状況についてお互いに理解を深めながら共通理解を図ることを心がけています。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気にかけてもらっているし、声もかけてくれる。 ・いつも、いろいろなアドバイスをいただきありがとうございます。 ・いつも「お母さんの接し方が良い。」と言っていただきありがとうございます。 	<p>お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月に2〜3回ほど土曜日通所があり、その時に保護者会や月1回ほどでイベントなどをしてもらったりします。 ・兄弟の支援もあり助かります。 	<p>月1回の親子通所日はたくさんの方が参加していただけるので私たちもやりがいがあります。普段見れないような親子の関わりなど見せていただくことで学ばせていただいております。保護者会に関しては、今年度から開催させていただくようにしました。その中で親御さん同士のつながりも増えるように思っております。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。質問内容がよくわかりません。 	<p>相談に対しては迅速に対応するように努めております。また、相談内容によっては、面談を設けたり、電話での対応をさせていただいたりしております。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに写真を載せてくれるので通っている子の親も、これから利用する親もわかりやすいと思う。 ・ブログを見て「きょうはこんなことをしたんだな」と思っています。 ・ほぼ毎日給食の写真を掲載してくれていますが、食べている様子も載せてくれると嬉しいです。 	<p>日々の活動の様子や給食のメニューなどWao!での様子をご理解していただけるようブログとして載せています。「楽しそう」「面白そう」「こんなことしてんだなあ」と思ってもらえるよう、引き続き細かく更新をまいります。</p>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真など顔を見せたくない子は顔を隠してくれてあります。 	<p>契約時に細かく説明させていただき、確認をさせていただいております。個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。</p>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。あまり覚えていません。 	<p>西棟玄関に各マニュアルを置いてあります。保護者の皆様への周知が不足している</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子をブログで見ました。 ・子どもも理解できる訓練を行っていると思います。 	<p>災害時を想定した避難訓練は毎月おこなっております。非常持出袋に加え、防災頭巾・ヘルメットなど備えております。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2		
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・息子が口を少し切ったことがありますがその日のうちに電話がありました。 ・小さなケガでもすぐに教えてくれるので安心できます。 ・まだそのような事故になっていないのでしっかり見ていただけていてありがたいです。 ・事故など発生したことがないのでわかりません。 		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちが大好きです。 	<p>ありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日お迎えを楽しみにしています。 ・ピビンバ丼がとても美味しかったそうなのでレシビが知りたいです。 ・初めは嫌がっていたが、最近は通所を楽しみにしている。 	<p>多くのご意見をいただきありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。</p>

29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none">・いつもありがとうございます。・とても満足している。	多くのご意見をいただきありがとうございます。ご意見を励みに、今後もWao!の運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。
----	------------------	----	---	---	---	---	--