

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 Wao!					公表日	2025年 3月 1日	
		利用児童数	2024年 10月 30日		回収数	15		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>どんな教材を使用しているのでしょうか。</li> <li>どんな教具が必要なかわからないのですみません。</li> <li>園にも教材・教具を持っていかれているのですね。よくわかっていました。</li> <li>とても豊富だと思った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々に応じて必要だと思われる教具や教材を用意し持っていくことで、子どもの支援に繋がられるようにしています。</li> </ul>	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園での面接室がどのような感じかわからないためすみません。</li> <li>ぼっちりでした。</li> </ul>		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	0	0	1			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>10月頃から園に行くことをまた嫌がっているので、月に2回はお願いしたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問の頻度について、保護者の方のご希望に添えない状況となっております大変申し訳ありません。お子さんの様子を園と共有しながら継続して支援するためには、訪問頻度の確保が必要と考えられることから、引き続き訪問支援員の育成を行います。</li> </ul>	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>参観会でそれぞれのグループに分かれて、その子に合った支援がされていると思った。</li> </ul>		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画面談やモニタリングなどを通じて、お子さんの様子や保護者の方のニーズを確認し合う機会を設けていきます。</li> </ul>	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>実際に見ていないので適切かどうかはわからない</li> </ul>		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	2	0	6			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>内容がよくわかりませんでした。</li> </ul>		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問のねらいや計画書の概要を園と共有して支援を進めていますが、ご不明な点があれば児童発達支援管理責任者・訪問支援員にご相談ください。</li> </ul>	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園に行ってくれている時に息子に見つからないように行っていることあると言っていました。</li> </ul>		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>すみません。覚えていません。</li> </ul>		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアレントトレーニングがよくわかりません。</li> </ul>		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画面談やモニタリングの機会だけでなく、随時ご相談に応じますので、お声がけください。</li> </ul>	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	1			

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	3	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	3	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	0	0	3	・通所の日程など相談させてもらっています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	0	0	0	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	0	0	0	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	1	4	・訪問については先生方からのお話や、報告書を読んで知ることができています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	1	0	6	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2	・訪問者の存在によってお子さんの生活に大きな影響が出ないよう、参加の仕方を保護者の方や園の先生方と相談しながら支援を進めていきます。訪問時・訪問後のお子さんの様子に気がかりな点があった場合には、ご連絡ください。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	0	1	2	・訪問支援に来てくれると頑張っているところを見せようとしているようです。 ・楽しみに園に行ってくれていると思う。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・親子で満足しています。 ・こまめに訪問してもらって、様子も教えてもらっています。 ・感謝しています。 ・お子さんが安心して園生活を送れるようになるための支援だけでなく、日々の暮らしや育ちが安定していくよう、保護者の方と一緒に検討していきたいと考えています。