

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3月 1日

児童発達支援事業所 Wao! 保育所等訪問支援

利用児童
数

2025年 11月 1日 回収数 20

| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|----|---------------|-----|--|------------|
| 1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 13 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子と結び付けて説明していただき、わかりやすかった。園では集団生活のため、取り入れにくいものもあった。 ・園で把握できていなかった家庭のことなどを知ることができてよかった。 ・該当事項はございません。 ・とても具体的に助言や説明をしてください。すぐに取り入れることができます。 ・些細な園でのエピソードにも具体的にアドバイスいただけて、いつも安心感をもって質問させていただいています。 ・具体例などを用いながらお話して下さるので分かりやすいです。 ・療育で取り組んでいることを教えていただくことで、園でもできることを見つけられました。 ・子どもの姿などからどう関わっていくといいか伝えて下さるのが助かります。 ・すぐに取り入れやすいアドバイスをいただき、支援につながっています。 | |
| 2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 14 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・実践につながるアドバイスをいただけている。 ・短い時間の訪問のため、知識等についてはよくわからない。 ・該当事項はございません。 ・園内の支援と共有できるところが多く参考になります。 ・アドバイスだけでなく、Wao!さんでは『こんなことをしている』というのを教えていただけて、園での対応や保護者との相談にも参考にさせていただいています。 ・満足している。 ・困り点など相談にのってくださるところがとてもありがたいです。 ・一人ひとりに合った支援の仕方を伝えていただいています。 | |
| 3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 15 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・援助の方法について、細かく教えてくださる。 ・子どもや母親のことをよく理解してくれているため、安心して話ができる。 ・訪問時は、中々話す時間が作れずご迷惑をおかけしましたが、電話で丁寧に答えていただきました。 ・園からの質問に即回答していただけます。適切です。 ・訪問の時だけでなく、お電話でも相談させていただいて、ありがたいです。 ・行事に参加できずにいた対象児について、対応について一緒に考えてくれた。 ・いつも適切に話して下さり分かりやすいです。 ・訪問時の話しの中で疑問にすぐに答えてくれるので助かっています。 | |
| 4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 12 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・療育に通級することで、園での課題は少しずつ改善してきている。 ・病気等で欠席の多い子どものため、解消と言うには難しい。 ・該当事項はございません。 ・解消できます。課題や困りごととも共有できました。 ・クラスの他の子についてもアドバイスやお話を聞いていただいて、感謝しております。 ・園だけでなく、事業所での様子と照らし合わせて話を進めることができるため、課題が見えやすい。 ・大きな集団の中では落ち着くことが難しいところが見られるので、同じようにはできなかったり、取り入れられないこともありました。 ・子どものことだけでなく、保護者への対応方法なども話せて助かっています。 ・話をすることで、困っていることが明確になったり、悩みを共有でき、気持ちが楽になります。 | |

| | | | | | | |
|--|--------------------|----|---|---|---|--|
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 15 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの課題に応じた援助について情報を共有でき、子どもに合った支援に繋げることができた。 ・満足です。 ・該当事項はございません。 ・事業所にもうかがわせていただき、クラスの対応での参考になりました。 ・見学の日程が難しいですが、毎回来てくださりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。 ・満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・Wao!での様子も伝えてくれるので、園以外での子どもの実態がわかり、支援に生かすことができます。 | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 其他のご意見 ご意見を踏まえた対応 </div> | | | | | | |
| <div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p>・人数の多い園であるため、他事業所も含め、療育に通っている園児、相談に行っている園児がかなりいます。保育所等訪問支援事業での園訪問も、他事業所に比べて回数が多いので、同じくらいにしていだけたらと思います。</p> <p>・1ヶ月~1ヶ月半に一度訪問したいとのことですが、保育もあるので電話連絡と訪問の両方で対応していただけると助かります。</p> <p>・事業所での様子や園での様子をお互いに共有できることは、本児について、より深く理解することに繋がり、大変ありがたく感じております。一方で、貴事業所と園とでは専門分野や方針に違いがあるものと思われるので、今後も互いの立場を尊重しながら連携していければと考えております。</p> <p>・月一回の訪問は行事が立て込んでいる時は対応が難しいことがありました。</p> <p>・対応児に今の様子（成長・課題）や支援方法について話し合い、園と事業所で共有できたことは良かったです。</p> <p>・いつもありがとうございます。「こどものために」を合言葉に互いに率直な話ができる貴重な存在です。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・幼稚園と共通した支援が大切だと日頃から感じていますので、今後も連携をよろしくお願いいたします。</p> <p>・自分自身、どう対応したらよいか迷う中、アドバイスをいただいたり、その方法でWao!もおこなっていますと言ったお話で、すごく励まされ一緒に考えてくれることに助けられています。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも丁寧に子どもを見てくださり、情報もしっかりと共有して下さるので助かっています。今後もよろしくお願いします。</p> <p>・日頃からとても丁寧な対応、ありがとうございます。送迎の際には子どもの様子等、伝えていただき情報共有につながっています。</p> <p>・いつもありがとうございます。とても話しやすく、子ども中心と一緒に考えてくださるので、信頼しています。今後もよろしくお願いします。</p> </div> <div style="flex: 2;"> <p>訪問先の園からは、事業所での様子や園での様子を相互に共有することで、児童の理解がより深まり、共通した支援につながっていることについて高い評価をいただきました。また、対応方法に迷う場面において具体的な助言や支援方法の共有が励みとなり、園と事業所が「こどものために」という共通の視点で率直に話し合いながら支援を進めることができているとの意見もあり、信頼関係の構築と連携体制が有効に機能していることが確認できました。</p> <p>一方で、園の規模や行事等の状況により、定期的な訪問対応が負担となる場合があることや、訪問頻度について他事業所とのバランスへの配慮、訪問に加えて電話等を活用した柔軟な連携方法を望む意見もありました。これらの意見を踏まえ、今後は園の運営状況や行事予定を十分に考慮しながら訪問時期を調整するとともに、電話や書面等も活用した効率的かつ継続的な情報共有を行い、園の負担軽減と支援の質の維持・向上の両立を図っていきます。</p> <p>今後も、園と事業所それぞれの専門性や役割を尊重しながら、児童が集団の中で安心して生活し、自分らしく力を発揮できるよう、共通理解に基づいた一貫性のある支援を継続していきます。</p> </div> </div> | | | | | | |